



THE ADECCO GROUP
INSTITUTE

**Análisis del mercado laboral tras el
Covid-19:
Sectores y perfiles más demandados
tras la crisis y los nuevos profesionales
que se necesitarán**

Análisis del mercado laboral tras el Covid-19: Sector es y perfiles más demandados tras la crisis y los nuevos profesionales que se necesitarán

- Estos sectores están preparándose ya para la recuperación económica y están ya buscando personal para incorporar a sus plantillas.
- Adecco ha elaborado un ranking con los 15 perfiles que más se han demandado en las últimas semanas y que seguirán siendo claves también en las próximas. Personal de almacén, de reparto, cajeros y reponedores, operarios de fábrica, recolectores, personal de atención al cliente y administrativos, de atención a colectividades, personal sanitario especializado, perfiles IT ante la generalización del trabajo desde los hogares....
- También se ha detectado ya la demanda de otras nuevas figuras que surgen específicamente a raíz de esta crisis sanitaria. Se trata de personal que aborde la desescalada en los centros de trabajo: controladores de temperatura en edificios, perfiles preventivos readaptados o *desinfectadores* de ropa y espacios.
- Desde el área del *outsourcing* se prevé que en los próximos meses se demanden perfiles como operarios para gestionar los pedidos en el canal online, reponedores, operarios cualificados con formación en tratamiento de sistemas y metodologías Lean, perfiles de Automatización y RPAS. Además, desde el lado del consumo, Adecco Outsourcing cree que los sectores que más rápido se recuperarán serán aquellos cuyas categorías de productos han estado más castigadas y tendrán necesidad de sacar el stock acumulado como son las áreas de Cuidado Personal, Higiene, Cosmética o Electrónica.
- En el caso de la consultoría de mandos y directivos, son cuatro los sectores que más necesitan incorporar personal especializado: IT, Telco, Healthcare y Lifesciences, con especial demanda de perfiles especializados en transformación digital y

los relacionados con ciberseguridad. Así, muchas empresas van a apostar por la contratación de perfiles de “*interim management*” con el objetivo de reordenar y transformar los procesos y estructuras y diversificar sus actividades para superar la situación. Se trata de directores de desarrollo de negocio, directores de marketing o comunicación, directores de operaciones, directores comerciales, etc.

- Del lado de la formación, se buscan perfiles que deben contar con una capacitación extra en liderazgo, visión estratégica, gestión del cambio o comunicación en tiempos de crisis.

Están siendo momentos difíciles para la sociedad mundial. Estamos viviendo la peor crisis sanitaria de la historia reciente y muchas serán las consecuencias económicas y sociales, y también a nivel laboral, que deje este confinamiento. Los datos de paro de los dos últimos meses han sido muy negativos, consecuencia del parón de la actividad económica, siendo más graves en algunos sectores que en otros. Pero poco a poco, y siempre siguiendo las recomendaciones sanitarias para evitar y minimizar los riesgos de contagio en los centros de trabajo, la actividad de nuestro mercado laboral irá reactivándose.

Un ejemplo de ello es el acuerdo que se hizo público la semana pasada entre las tres grandes multinacionales de Recursos Humanos a nivel mundial -Adecco, Manpower y Randstad- por el que todas se comprometen a contribuir en la preparación a la nueva normalidad y agilizar la vuelta al trabajo de forma segura¹.

¿Cómo será el mercado laboral tras el Covid-19?, ¿qué sectores se reactivarán antes?, ¿cuándo se recuperarán las cifras de empleo anteriores a esta crisis? Es difícil dar respuesta a estas preguntas, pero lo que sí sabemos ya es cuáles son **los sectores que, a día de hoy, están reclamando incorporar talento** y qué **perfiles están demandando** y, previsiblemente, serán los que más empleo generen a medida que avance el proceso de desescalada del confinamiento.

Además, están apareciendo **nuevos perfiles** que serán necesarios en la época post Covid-19, muy focalizados en tareas que tienen que ver con mantener los protocolos de higiene y seguridad, como veremos a continuación.

En palabras de **Rubén Castro, director comercial del Grupo Adecco**: “*el ritmo de recuperación del mercado laboral es aún incierto, pero hay sectores vinculados*

¹ Ver nota: <https://www.adecgroup.es/wp-content/uploads/2020/05/NP-ADECCO-MANPOWERGROUP-Y-RANDSTAD-ALIANZA-HIST%C3%93RICA-PARA-CONTRIBUIR-EN-LA-PREPARACI%C3%93N-DE-LA-NUEVA-NORMALIDAD.pdf>

principalmente a actividades de carácter esencial dentro de la actividad económica en los que estamos detectando ya un aumento de demanda de ciertos perfiles, y una reactivación operativa tras el periodo Covid”.

“Así, en Adecco, al estar en continuo contacto con las empresas, cada área de negocio está detectando unas necesidades diferentes según el servicio que se ofrece, por ejemplo, encontramos necesidades de contratación de carácter temporal, soluciones de consultoría para la seguridad en la vuelta al puesto de trabajo, formación de trabajadores afectados por el ERTE, externalización de nuevas tareas auxiliares en sectores que requieren medidas de seguridad sanitaria específicas o, incluso, atracción de talento interino en perfiles de alta cualificación para abordar estrategias a medio plazo”, señala el directivo de Adecco.

El Grupo Adecco, como líder mundial en gestión de Recursos Humanos, presenta en este [primer análisis del mercado laboral post Covid](#) qué sectores, perfiles y tendencias están empezando a despuntar en todas las áreas del mercado de trabajo en las que tiene presencia: trabajo temporal, *outsourcing*, consultoría y selección, formación, y *outplacement* y transición de carreras; con el objetivo de ayudar a quién esté buscando trabajo a saber [dónde encontrar una oportunidad laboral tras el confinamiento](#).

Sectores que no han parado y que seguirán tirando del empleo

A pesar de la situación excepcional que estamos viviendo, en todas estas semanas de confinamiento ha habido actividades económicas para las que ha sido imposible tener un respiro, como ha sido el caso del [sector sanitario](#), la [industria farmacéutica](#) o la [industria alimentaria](#), por citar algunos ejemplos. Otros, han visto repuntar su contratación en aras de cumplir con el incremento de su demanda, como ha sucedido en el sector de la [distribución](#), el [e-commerce](#), la [tecnología](#) o el [transporte](#).

Y todos ellos, continuarán demandando mano de obra en los próximos meses pues son industrias esenciales y, además, en muchos casos, se han generado hábitos de consumo que se mantendrán en el tiempo, hasta que la hasta ahora “normalidad” se restablezca o que incluso permanecerán incorporados ya definitivamente cuando esta situación pase.

Adecco ha elaborado un ranking con los 15 perfiles que más se han demandado en las últimas semanas y que seguirán siendo claves también en las próximas. [Personal de almacén, de reparto, cajeros y reponedores, operarios de fábrica, recolectores, personal de atención al cliente y administrativos, de atención a colectividades, personal sanitario especializado, perfiles IT](#) ante la generalización del trabajo desde los hogares... Posiciones con una alta

demanda en el mercado en estos momentos y a los que se les requiere sobre todo capacidad de **adaptación al cambio**, **trabajo en equipo** y **capacidad de aprendizaje**, debido al entorno tan cambiante en el que están desarrollando sus funciones (tabla 1).

A día de hoy, son posiciones donde **prevalece la contratación temporal** debido tanto a lo imprevisto de la situación como a la necesidad de cubrir de manera urgente bajas por enfermedad en las plantillas y la obligación de continuar con la actividad del negocio.

Pero, como explica **Jorge Álvarez**, **director comercial de Adecco Staffing**: *“es en momentos como el actual donde las empresas deben asegurar el equilibrio entre la máxima flexibilidad y el mejor talento. Precisamente las soluciones de trabajo temporal se constituyen como el instrumento perfecto para favorecer ese objetivo, proporcionando flexibilidad y adaptabilidad, a través de una base de datos contrastada de candidatos y trabajadores”*.

*“Del lado del candidato, aunque se trate de un empleo temporal, es una buena manera de entrar de nuevo en contacto con el mercado laboral, sobre todo para aquellas personas desempleadas puesto que, en nuestro país, casi **1 de cada 3 trabajadores contratado a través de soluciones de trabajo temporal se incorpora a la plantilla** de la empresa contratante. Y esto lo avalan las cifras oficiales pues la tasa de conversión de trabajadores temporales de ETT en trabajadores indefinidos es la segunda más alta de la OCDE (33%)”*, señala Álvarez.





Más allá de que estos perfiles estén viviendo un auge en su contratación, Adecco también ha detectado ya la demanda de **otras nuevas figuras que surgen específicamente a raíz de esta crisis** sanitaria. Así, algunas empresas solicitan ya contar con personal que aborde la desescalada en los centros de trabajo:

- **Controladores de temperaturas** en los accesos a recintos o edificios.
- Sanitarios o **perfiles preventivos en las empresas**, para diseñar nuevos protocolos de seguridad, adaptados a las nuevas medidas y protocolos de higiene y prevención.
- Perfiles para el sector textil como **desinfectadores de ropa** o de espacios.

Tabla 1: Ranking perfiles más demandados



Perfiles más demandados

Sector	Perfil	Requisitos	Funciones
 Comercio y Distribución	Personal de almacén	Personas con manejo de radiofrecuencia, traspaletas y carretillas elevadoras.	Carga y descarga de material, ubicación del mismo en diferentes zonas del almacén, preparación de pedidos, controles de calidad...
	Personal de caja en supermercados	Persona resolutiva, con capacidad de comunicación y orientación hacia las personas.	Atención a clientes en tienda, cobro, asesoramiento...
 Comercio y Distribución/ E-commerce	Personal de almacén	En muchas ocasiones, no requiere experiencia.	Ayuda a la descarga de material y ubicación del mismo en tienda, recolocación de mercancía.
	Personal de reparto	Carnet de conducir B1.	Reparto de productos de almacén o tienda a clientes.
 Industria	Operarios Fabricación	Manejo de maquinaria industrial para fabricación de diferentes productos (alimentación, metal, material sanitario).	Preparación de material prima, alimentación de máquinas, control de producción, control de calidad, entre otras.
 Agrario	Recolectores	En muchas ocasiones, no requiere experiencia.	Recogida de cosecha en campo de cultivo y preparación para envío a fábrica, proveedor o consumidor final.
 Atención al cliente	Personal de att. al cliente: teleoperadores, comerciales telefónicos	Manejo de paquete Office y muy valorable el manejo de otros idiomas.	Recepción y emisión de llamadas telefónicas, chats y/o correos electrónicos para consulta de dudas, gestión de incidencias, ofrecimiento de servicios.
	Personal administrativo y recepción	Manejo de paquete Office y muy valorable el manejo de otros idiomas.	Atención a visitas a empresas, registro de información, gestión de procesos administrativos.
 IT	Técnicos Help Desk	FP o Grado Medio Informática y similares. Muy valorable el manejo de otros idiomas.	Atención a usuarios con herramientas tecnológicas y que trabajan en remoto.
	Equipos Técnicos	Titulados en Informática y Desarrolladores	Desarrollo de nuevas aplicaciones y sistemas informáticos (web, app, etc.)
 Sanidad	Gerocultores y auxiliares de residencias de mayores	Titulados en geriatría, auxiliares de enfermería.	Atención y cuidado de personas mayores en residencia.
	Personal sanitario especializado	Titulados en Medicina, Enfermería y Servicios Sociales.	Las relativas a su posición según formación y experiencia.
 Colectividades	Personal de atención en comedores, residencias, hospitales	Auxiliares	Servicio de comidas en comedores, limpieza de habitaciones y zonas comunes, entre otras.
 Servicio Público	Personal de limpieza	En muchas ocasiones, no requiere experiencia.	Limpieza de espacios públicos.
	Transporte de viajeros	Carnet de conducir autobuses.	Traslado de viajeros.

Principales competencias requeridas (*): capacidad de adaptación al cambio, capacidad de aprendizaje, capacidad de comunicación, capacidad de escucha, empatía, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo y motivación.

(*)Estas competencias tienen mayor o menor relevancia según la posición a desarrollar.

Estos primeros perfiles nos hacen plantear un escenario en el que la **readaptación de los puestos de trabajo tras el coronavirus será fundamental** en muchos casos. Reciclarse de cara a las nuevas formas productivas o a los protocolos sanitarios será esencial para muchos perfiles.

Los modelos de *outsourcing*, claves para muchas industrias

Una de las fórmulas de negocio que ve reforzada su capacidad de contratación en estas semanas y en los próximos meses es la externalización de servicios.

“Muchas empresas han visto con el confinamiento y sus consecuencias muy reducidas sus plantillas y estructuras, por lo que han apostado por externalizar servicios a proveedores que, gracias a la capacidad, rapidez y flexibilidad para poder implementar los planes de contingencia diseñados y seguir prestando el servicio habitual, han dado continuidad al ritmo de negocio de esas industrias”, destaca **Luis Miguel Jiménez, director comercial de Adecco Outsourcing.**

Es el caso de sectores como el **e-commerce** que, si bien suponía todavía un porcentaje menor de las ventas que se realizaban en nuestro país antes de la crisis sanitaria, ahora previsiblemente amplíe muy notablemente su espectro de venta *“siempre que sea capaz de garantizar la entrega del servicio bajo los mismos estándares de calidad”*, señala Jiménez.

Así, desde el área del *outsourcing* se prevé que en los próximos meses se demanden para este sector perfiles como **operarios** para gestionar los pedidos **en el canal online**, **reponedores**, **operarios cualificados** con formación en tratamiento de sistemas y **metodologías Lean**, **perfiles de Automatización y RPAS.**

Desde el lado del **consumo**, Adecco Outsourcing cree que los sectores que más rápido se recuperarán serán aquellos cuyas categorías de productos han estado más castigadas y tendrán necesidad de sacar el stock acumulado como son las áreas de **Cuidado Personal**, **Higiene**, **Cosmética** o **Electrónica**. Es posible que veamos campañas promocionales potentes durante el verano que necesitarán de perfiles como **promotores**, **gestores del punto de venta**, **comerciales** y **personal de atención al cliente.**

En general, dentro de la externalización de servicios, las empresas buscarán aquellos procesos históricamente rígidos y funciones más administrativas, para externalizarlos con enfoques de variabilización y soluciones de **RPA/ Automatización**, **IA**, **Data**, **Cloud** y **Aplicaciones de soporte** al negocio.

El área de consultoría necesita perfiles sanitarios y de transformación digital

A pesar de que la incertidumbre ha sido y es una constante en estos tiempos, hay muchas empresas que tienen claro que sus modelos de negocio requerirán de ciertos perfiles más allá de esta crisis y han empezado ya a apostar por ellos adelantándose a esas necesidades.

Así, Spring Professional, la firma del grupo Adecco especializada en consultoría de selección para mandos intermedios y directivos, destaca los perfiles que más

se están buscando, especialmente en cuatro sectores: **Healthcare, IT, Telco y Lifescience.**



Sector	Categoría Profesional	Perfiles	Funciones
Healthcare	Médicos internistas	Médicos internistas Médicos Urgencias Médicos UCI Médico del trabajo Médico de familia Traumatología Cardiología Ginecología Dermatología	Actividad en quirófano, consulta y pruebas. Evaluación, diagnóstico, control y seguimiento de usuarios/les. Cumplir la historia médica de los residentes. Atender las necesidades asistenciales de los usuarios. Gestión de Farmacia y control de medicación. Prescripción de tratamientos y seguimientos de los mismos.
	Enfermeros	Enfermero/a internistas Enfermero/a Urgencias Enfermero/a UCI Enfermero/a del trabajo Enfermero/a de familia Enfermero/a Traumatología Enfermero/a Cardiología Enfermero/a Ginecología Enfermero/a Dermatología	Realizar una examinación previa del paciente, a los fines de identificar su condición general. Brindar asistencia a los médicos al momento de realizar exámenes, cirugías y demás procedimientos médicos. Administrar medicación prescrita y tratamientos mediante vía oral o intravenosa. Llevar registros precisos y detallados de la historia clínica de los pacientes, hacer seguimiento y reportar cualquier cambio en su condición. Promover medidas preventivas de salud a pacientes y familiares. Operar, monitorear y conservar el equipo médico.
IT	SopORTE	Técnicos de sistemas Técnicos de redes Administradores de sistemas Administradores de redes DBA Ingeniero de redes Preventa Administrador de Cloud Ingeniero de Cloud	Mantenimiento y mejora de los sistemas, de la infraestructura, BBDD y de las redes de la compañía. Resolución de incidencias. Negociación con proveedores. Evolutivos técnicos. Implantaciones. Análisis de necesidades.
	Desarrollador	Desarrollador Java Desarrollador .NET Desarrollador C++ Desarrollador Python Full stack Back developer Front developer Devops Desarrollador de IOS Desarrollador de Android	Programación, mantenimiento y evolutivos de software de front y back. Desarrollo de Apps. Análisis de las necesidades. Testing calidad de software.
	Analytics (BI)	Data scientist Gobierno del dato Ingeniero del dato Consultor BI Consultor micro strategy Consultor Cognos PowerCenter	Extraer, transformar y analizar los datos para las estrategias de la compañía. Optimización del negocio. Reporting. Reducción de costes. Análisis de tendencias y previsión del mercado.
	Agile	Scrum Master PO (Product Owner)	Liderar los equipos de desarrollo de producto. Aplicar e implantar el uso metodologías ágiles (Agile/ Scrum) dentro de la compañía. Definir la visión de producto y áreas de crecimiento.
Telco	Ciberseguridad	CISO Arquitecto de seguridad Analistas de seguridad Analista de Vulnerabilidades DPO (Data Protection Officer) Hacking Ético Administradores sistemas seguridad Administradores seguridad perimetral Analista malware	Garantizar que los programas informáticos de las compañías estén debidamente protegidos, además de mejorar las vulnerabilidades que se puedan presentar. Puesta en marcha de políticas y normativas de seguridad.
Lifescience	Medical Device	Product Specialist	Desarrollar la gama de productos. Alinear la estrategia de la compañía a los productos a desarrollar. Colaborar con el área comercial y técnica. Gestionar las sesiones clínicas. Realizar estudios de mercado.
	Producción Farmacia	DM Farma	Asegurar la calidad técnica y la producción. Planificación y gestión de los proyectos farmacéuticos. Gestión de presupuestos. Implementación de los planes de producto. Responsabilidad del ciclo de vida de producción.
	Bioteconología	Ingeniero/a de Bioteconología	Investigación y gestión de cultivos, diagnóstico y diseño de pruebas. Mantenimiento de cultivos celulares. Realización y preparación de técnicas de biología molecular. Redacción de informes. Mantenimiento de los equipos de laboratorio.

“Durante estos meses y los próximos, muchas empresas están necesitando incorporar perfiles relacionados con la transformación digital, puesto que, con la situación de emergencia, muchas compañías han tenido que acelerar su adaptación al nuevo escenario -muchas no habían completado su transformación digital- por lo que necesitan desde desarrolladores y programadores a expertos en ciberseguridad”, destaca **Juan Francisco Rodríguez**, director comercial de Spring Professional.

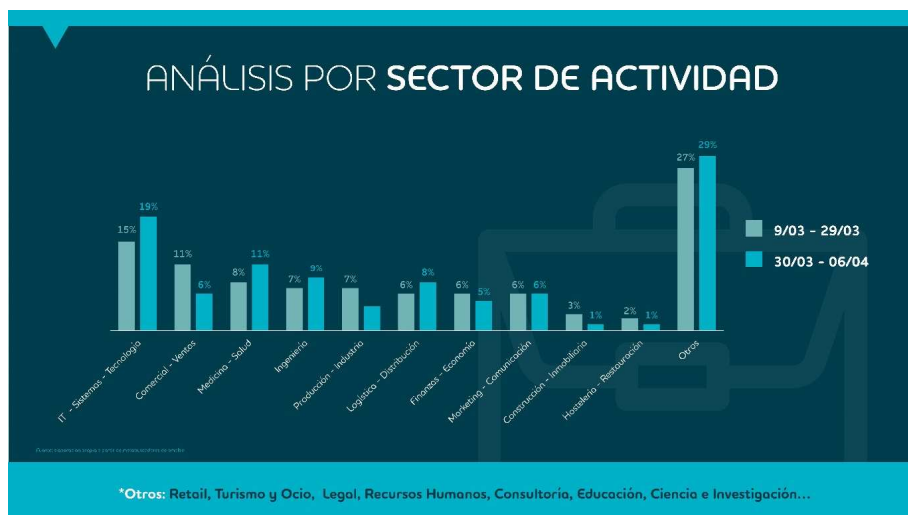
Crece la contratación de perfiles técnicos gracias a internet

Como ya avanzó hace unas semanas LHH, la división del Grupo Adecco líder mundial en procesos de Transformación, Desarrollo del Talento y Gestión de Carreras, la mayoría de los procesos de selección están desarrollándose de manera telemática. Y hay una categoría profesional que se está buscando con más interés que las demás estos días: se trata de los perfiles técnicos, que han aglutinado **el 17% de las ofertas publicadas** durante las primeras semanas de confinamiento.

Así, se puede concluir que en este escenario de pandemia el sector IT y telecomunicaciones ha sido el que más puestos de trabajo ha generado, con un 17% de las vacantes de empleo. Le sigue el sector de la **medicina y salud, con un 9,5%** de las vacantes entre el 9 de marzo y el 5 de abril de 2020 (periodo analizado por LHH).

Por detrás de estos sectores, se sitúan el sector dedicado a las **ventas (8,5%); la ingeniería, con un 8%** del total los empleos generados, y el sector de la **logística y distribución, que ha absorbido a un 7%** de los nuevos trabajadores.

El sector dedicado al marketing y la comunicación (6%), el industrial (5,5%), el de finanzas (5,5%), el inmobiliario (2%) y el de hostelería y restauración (1,5%) han mostrado una bajada en su actividad durante estas semanas.



Este análisis del mercado laboral elaborado por LHH revelaba además que el volumen de ofertas de trabajo entre el 9 de marzo y el 5 abril de 2020 había disminuido a medida que avanzaba la pandemia en España. De este modo, si el 9 de marzo se registraron un total de 6.709 vacantes abiertas nuevas, el 5 de abril sólo se ofertaron 1.801 empleos.

La formación será fundamental para adaptarse al nuevo escenario

Aunque es una mentalidad ya incorporada en todas las empresas de éxito, la capacitación continua de los trabajadores es necesaria y lo será más en los próximos meses. Se abre una época en la que muchos puestos de trabajo y perfiles tendrán que readaptar sus tareas y aprender nuevos conceptos ante el entorno que se nos empieza a presentar.

En los meses venideros podremos ver cómo muchas empresas van a apostar por la **contratación de perfiles de “interim management”** para proyectos concretos con el objetivo de sacar a las empresas de la mala situación en la que se encuentran. Se trata de perfiles como jefes de proyecto, directores de marketing o comunicación, directores de operaciones, directores comerciales, etc. Perfiles que deben contar con una formación extra en **liderazgo, visión estratégica, gestión del cambio o comunicación en tiempos de crisis**.

También se demandarán perfiles polivalentes, con **una clara orientación comercial**. Ahora más que nunca la asesoría comercial va a ser fundamental porque las empresas van a apostar por las ventas, por dar salida a todos sus servicios y productos “estancados”, para compensar el parón de la actividad de estos meses. Igualmente, se valorará la capacidad de adaptación de los equipos a esta circunstancia y su adquisición de **habilidades comerciales, de ventas o de comunicación**.

David López, director de Operaciones de Adecco Learning & Consulting, cree que es el momento de desarrollar y poner en práctica -más que nunca- el concepto del “re-pensamiento estratégico” en las empresas: *“es fundamental saber cómo adaptarse al nuevo escenario, cómo compensar las pérdidas sufridas a raíz de una situación nunca antes vista, cómo establecer una nueva hoja de ruta para “relanzar” a las empresas, entendiendo que nuevos productos o servicios ofrecer a los clientes en caso de que los ofertados hasta ahora ya no tengan sentido en sí mismos”*.

Si hasta ahora las empresas apostaban por el *upskilling* y *reskilling* de sus equipos, en esta llamada nueva normalidad será aun más importante, incluso crucial.

¿Qué es el Adecco Group Institute?

El Adecco Group Institute es el centro de estudios y divulgación del Grupo Adecco. Tiene como fin ser una entidad referente en la sociedad española en materia de investigación y difusión de conocimientos relacionados con 5 pilares como son el empleo y las relaciones laborales, la salud y la prevención, la diversidad y la inclusión, el futuro del trabajo y la tecnología, y el talento y la formación.

El Adecco Group Institute nace con la vocación de convertirse en un espacio de referencia común gracias al análisis del mercado de trabajo, ofreciendo contenido de calidad sin olvidar uno de los aspectos más importantes de nuestro día a día: el real time content, contenido en tiempo real sobre empleo y mercado de trabajo, adaptándose así a los nuevos tiempos y su inmediatez. Todo ello, acompañado de la experiencia y el conocimiento de una empresa líder en el sector de los Recursos Humanos como es Adecco, presente en el mercado laboral español desde hace más de 35 años.

Si quieres más información sobre el Adecco Group Institute visita la página web: <https://www.adeccoinstitute.es/>



Sobre el Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. En Iberia en 2018 hemos facturado 1.127 millones de euros. Llevamos 37 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y llevamos 6 años consecutivos en el top 6 de las mejores empresas para trabajar en España según Great Place to Work. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a más de 132.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 37.744 menores de 25 años, un 32% más que el pasado año. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 58.000 alumnos.

A través de nuestra Fundación, en el año 2018 hemos orientado a 22.503 personas que se encontraban en situación de riesgo de exclusión social (personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia de género y/o con responsabilidades familiares no compartidas, personas mayores de 45 años paradas de larga duración y otras personas en situación de exclusión social).

