



THE ADECCO GROUP
INSTITUTE

Informe Adecco “Remote Work in Western Europe”



La pandemia dispara las ofertas de empleo con teletrabajo en nuestro país un 214%

- Estos datos han sido dados a conocer por el Adecco Group Institute en el informe *Remote Work in Western Europe* que analiza el efecto que la pandemia ha tenido en las ofertas de empleo online que hacen referencia al teletrabajo, publicadas en seis países de Europa occidental: Alemania, Países Bajos, Francia, Reino Unido, España y Italia.
- En los seis países analizados sucede lo mismo: el número de ofertas de empleo en 2021 que incluyen “teletrabajo” se ha disparado un 126% durante el período comprendido entre mayo de 2020 y abril de 2021, con respecto al año anterior.
- De hecho, el trabajo en remoto ya había comenzado a ganar popularidad en 2019 antes de la crisis de la COVID-19. A finales de 2019, el 3,3% de los anuncios de empleo ya incluían esta opción frente al 2,8% de enero del mismo año, lo que significa un aumento del 28% durante 2019. La pandemia solo aceleró un cambio que ya estaba en marcha.
- En mayo de 2021 el 12% de las ofertas de empleo de Europa occidental hacían referencia al trabajo a distancia. Esto es más del doble de la proporción de anuncios de trabajo que hacían referencia al “teletrabajo” en mayo de 2020 (5,2%), y casi cuadriplica al porcentaje de antes de la pandemia de COVID-19 en mayo de 2019 (3,1%).
- El porcentaje de puestos de trabajo con referencias al “teletrabajo” se ha más que duplicado en muchos sectores, sobre todo en Administración y Call Centers, con un incremento del 306% respecto al año anterior. También otros sectores han experimentado un gran crecimiento en las ofertas de empleo remoto como los Servicios públicos (154%), Finanzas y Seguros (128%), y Comunicación (127%).
- Si atendemos a los perfiles con el crecimiento más significativo de anuncios de teletrabajo fueron: asistente comercial administrativo (237%), contable (301%), teleoperador (302%), ingeniero de DevOps (166%) y agente inmobiliario (150%).

- Se estima que alrededor del 36% de los trabajos se pueden realizar de forma totalmente remota. Para el otro 64% de los puestos se puede establecer un formato híbrido.
- Durante la pandemia, empresas de todos los tamaños se inclinaron hacia el trabajo a distancia. En mayo de 2021, más del 40% de las ofertas de empleo que hacían referencia al teletrabajo se llevaron a cabo por empresas con menos de 50 empleados.

En 2019 la cifra de personas que teletrabajaba, al menos ocasionalmente, alcanzaba un máximo histórico en nuestro país con algo más de 1,5 millones (el 7,9% de las personas con trabajo que había entonces en España). Con **la irrupción de la pandemia** y el decreto del Estado de Alarma en marzo de 2020, el total de personas que trabajan al menos ocasionalmente desde su hogar se duplicó superando **los 3,5 millones de personas (16,2%)**. En el segundo trimestre de 2021 **el 9,4% de los ocupados (1.849.600)** trabajaron desde su propio domicilio más de la mitad de los días.

Desde que la sociedad española se sumergió mayoritariamente en el trabajo en remoto ha pasado más de un año y su percepción en torno al mismo sigue siendo muy satisfactoria: Según el último Informe Adecco sobre Empresa saludable y gestión del Absentismo **el 78% de las personas trabajadoras opina que es buena o muy buena.**

En este contexto, el [Adecco Group Institute](#), el centro de estudios y divulgación del Grupo Adecco, publica el informe Remote Work in Western Europe que analiza el **efecto que la pandemia ha tenido en el teletrabajo**, concretamente sobre las **ofertas de empleo online** publicadas en seis países de Europa occidental: Alemania, Países Bajos, Francia, Reino Unido, España y Italia.

La demanda de teletrabajo se disparó a raíz de la pandemia

El trabajo a distancia es un cambio estructural que ha llegado para quedarse. Este nuevo análisis de las ofertas de empleo realizado por The Adecco Group muestra que el **número de ofertas de empleo en 2021 que incluyen el término “teletrabajo” se ha disparado** en comparación con 2019 y, según las predicciones, se espera que la tendencia siga creciendo.

La cantidad de ofertas que mencionan la palabra **“teletrabajo” ha aumentado en un 126%** durante el período comprendido entre mayo de 2020 y abril de 2021, con respecto al año anterior. Es más, en mayo de 2021 **el 12% de las ofertas de empleo de Europa occidental hacían referencia al trabajo a distancia**. Esto es más del doble de la proporción de anuncios de trabajo que hacían referencia al teletrabajo en mayo de 2020 (5,2%) y casi cuadruplica al porcentaje de antes de la pandemia de COVID-19 en mayo de 2019 (3,1%).

El estudio demuestra que las soluciones de trabajo flexibles no son solo el resultado de la pandemia. De hecho, **el trabajo en remoto ya había comenzado a ganar popularidad en 2019**, antes de la crisis de la COVID-19. A finales de 2019, el 3,3% de las ofertas de empleo ya incluían esta opción frente al 2,8% de enero del mismo año,

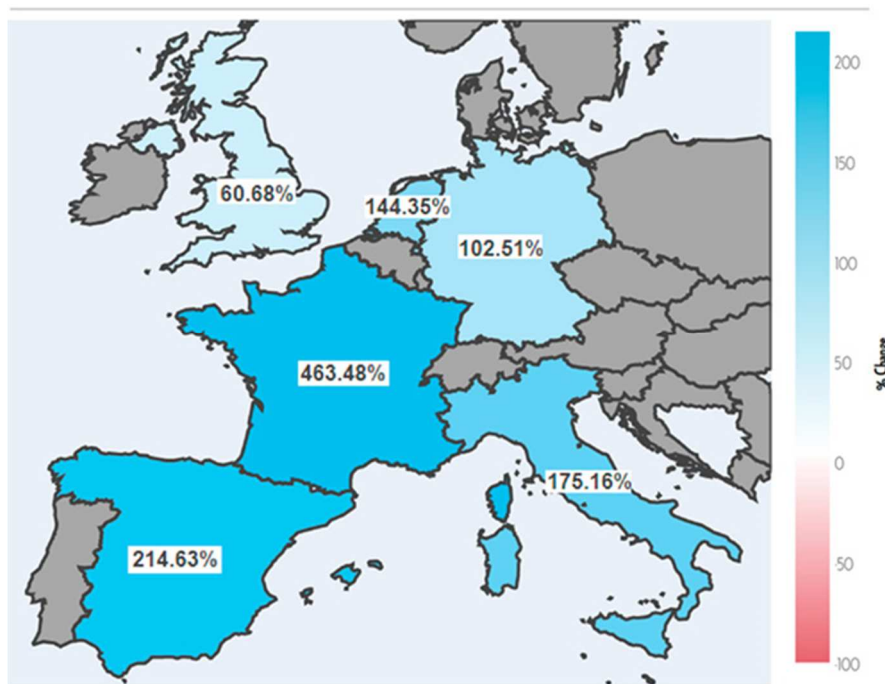
lo que significa un aumento del 28% durante 2019. La pandemia solo aceleró un cambio que ya estaba en vigor.

Además, estos patrones persisten independientemente de cómo midamos la demanda de trabajo remoto. Existe un crecimiento similar en la demanda de teletrabajo **tanto en los títulos como en las descripciones** de los puestos.

A pesar de las desescaladas y que las restricciones duras por la COVID-19 han terminado en muchos países, las ofertas de empleo con referencias directas al teletrabajo continúan creciendo. La gente quiere trabajar de forma remota y **las empresas están respondiendo a esta demanda** haciendo explícitas las oportunidades de trabajo remoto en sus ofertas de empleo.

El siguiente mapa muestra el cambio porcentual en el número total de ofertas con el término “teletrabajo” publicados de mayo de 2020 a abril de 2021 en comparación con el 2019 a abril de 2020.

Aumento de la demanda de empleados remotos 2019 - 2020 vs 2020 - 2021



Fuente: Informe Remote Work in Western Europe

En 2020-2021, en relación con 2019-2020, el número de anuncios de empleo con términos relacionados con el trabajo remoto había crecido en los seis países evaluados. En toda Europa occidental la demanda de teletrabajo aumentó a lo largo de 2019 y se disparó en 2020.

Atendiendo únicamente a **nuestro país sucede lo mismo**, el número de ofertas de empleo con el término “teletrabajo” ya estaban creciendo a lo largo de 2019, pero la demanda se expandió enormemente a partir de la COVID-19, un 214%. Este crecimiento fue mayor en las **provincias del centro y oeste de España**. Solo la provincia de **Soria** experimentó un descenso en la demanda de trabajo a distancia.

Solo en noviembre de 2020 hubo una **caída sustancial** en la demanda de trabajadores remotos cuando el país decretó restricciones parciales.

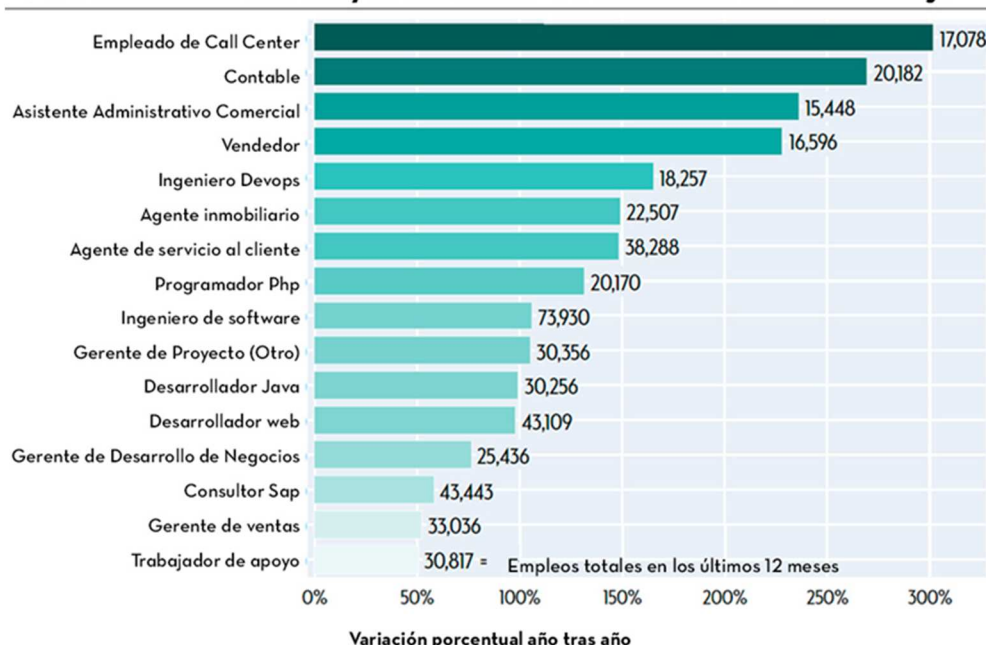
El trabajo remoto se ha expandido en diferentes sectores

Si bien el sector IT continúa ofreciendo la tasa más alta de posiciones remotas en relación con otras, también se observan grandes cambios en la demanda de teletrabajo en otros sectores.

El porcentaje de puestos de trabajo con referencias al teletrabajo se ha más que duplicado en muchos sectores, sobre todo en **Administración y Call Centers**, con un incremento del 306% respecto al año anterior. También otros sectores han experimentado un gran crecimiento en las ofertas de empleo remoto como los **Servicios públicos** (154%), **Finanzas y Seguros** (128%) y **Comunicación** (127%).

Si atendemos a los perfiles con el crecimiento más significativo de ofertas de teletrabajo fueron: **asistente comercial administrativo** (237%), **contable** (301%), **teleoperador** (302%), **ingeniero de DevOps** (166%) y **agente inmobiliario** (150%).

Profesiones con mayor aumento de demanda de teletrabajo



Fuente: Informe Remote Work in Western Europe

Se observa que las **personas altamente cualificadas tienen más probabilidades** de obtener contratos de trabajo a distancia, especialmente en los siguientes sectores: Información y Comunicación (el 61% de los trabajadores del sector pactó trabajo remoto antes del COVID-19), Profesionales y Actividades científicas (55%), Finanzas y Seguros (44%), Actividades inmobiliarias (44%) y Servicios públicos y administración (30%).

Hay que tener en cuenta que **existe una brecha digital que podría obstaculizar el acceso al trabajo a distancia**. Por un lado, esta brecha digital es causada por un acceso desigual a las **infraestructuras TIC**, cuya estabilidad difiere entre países y

entre zonas rurales y urbanas. Por otro lado, hay una brecha en las **habilidades digitales** entre los empleados ya que algunos no usan herramientas TIC.

Se estima que alrededor del **36% de los trabajos se pueden realizar de forma totalmente remota**. Para el otro 64% de los puestos se puede establecer un **arreglo híbrido** y es importante destacar aquí que dicho arreglo también puede servir para el sector de Manufactura y Servicios. Si bien esas industrias pueden requerir la presencia física de sus empleados durante la mayor parte del tiempo, ciertos perfiles de estos sectores también deben realizar algunas tareas, por ejemplo, asuntos administrativos, que podrían realizarse de forma remota.

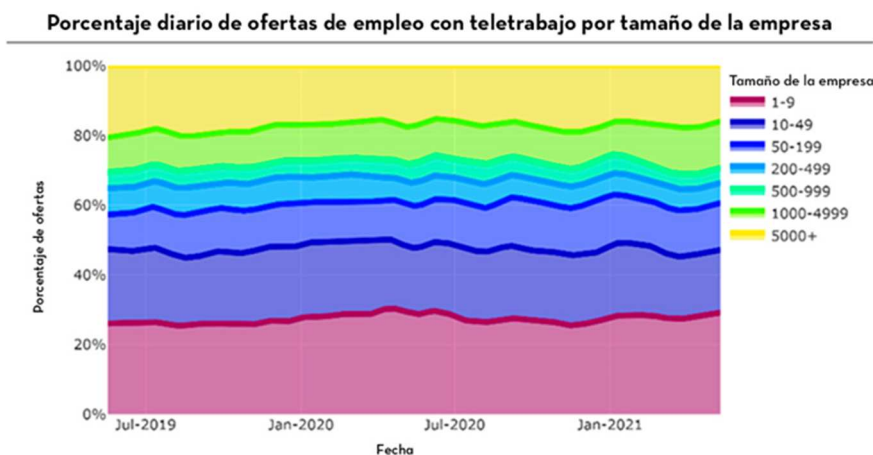
En otras palabras, mientras que el 36% de los trabajos se pueden realizar completamente a distancia, una cierta cantidad de horas de trabajos "no remotos" a priori podrían realizarse fuera de las instalaciones de la empresa.

Las empresas con menos de 50 empleados más proclives al teletrabajo

De Un último patrón interesante en las ofertas de teletrabajo es la distribución de roles entre empresas de diferentes tamaños.

Durante la pandemia, empresas de todos los tamaños se inclinaron hacia el trabajo a distancia para cumplir con las medidas de seguridad y mantener a sus empleados a salvo. En mayo de 2021, más del 40% de las ofertas de empleo que hacían **referencia al teletrabajo se llevaron a cabo por empresas con menos de 50 empleados**.

Además, la tendencia en el crecimiento del trabajo remoto fue notablemente consistente en organizaciones de diferentes tamaños.



Fuente: Informe Remote Work in Western Europe

¿Qué es el Adecco Group Institute?

El Adecco Group Institute es el centro de estudios y divulgación del Grupo Adecco. Tiene como fin ser una entidad referente en la sociedad española en materia de investigación y difusión de conocimientos relacionados con 5 pilares como son el empleo y las relaciones laborales, la salud y la prevención, la diversidad y la inclusión, el futuro del trabajo y la tecnología, y el talento y la formación.

El Adecco Group Institute nace con la vocación de convertirse en un espacio de referencia común gracias al análisis del mercado de trabajo, ofreciendo contenido de calidad sin olvidar uno de los aspectos más importantes de nuestro día a día: el real time content, contenido en tiempo real sobre empleo y mercado de trabajo, adaptándose así a los nuevos tiempos y su inmediatez. Todo ello, acompañado de la experiencia y el conocimiento de una empresa líder en el sector de los Recursos Humanos como es Adecco, presente en el mercado laboral español desde hace más de 35 años.

Si quieres más información sobre el Adecco Group Institute visita la página web:
<https://www.adeccoinstitute.es/>



Sobre el Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. En Iberia en 2018 hemos facturado 1.127 millones de euros. Llevamos 37 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y llevamos 6 años consecutivos en el top 6 de las mejores empresas para trabajar en España según Great Place to Work. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a más de 132.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 37.744 menores de 25 años, un 32% más que el pasado año. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 58.000 alumnos.

A través de nuestra Fundación, en el año 2018 hemos orientado a 22.503 personas que se encontraban en situación de riesgo de exclusión social (personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia de género y/o con responsabilidades familiares no compartidas, personas mayores de 45 años paradas de larga duración y otras personas en situación de exclusión social).

